



MATRIZ DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO		
Partes interesadas	Necesidades y expectativas	Requisitos en el SGC-UNACH
Autoridades de UNACH	Cumplimiento de Constitución, leyes, regulaciones gubernamentales y normativas internacionales de las que Ecuador es miembro activo, para la educación superior.	<ul style="list-style-type: none"> - Actas de Consejo Universitario de la UNACH . - Cumplimiento del PEDI UNACH 2017-2021 y de los POA de cada unidad académica y administrativa.
Director de Carreras y Programas	Carreras y Programas bajo su dirección deben ser referentes a nivel local y nacional.	<ul style="list-style-type: none"> - Actas de Consejo Directivo y Comisiones Académicas. - Actas de Comité de Posgrado. - Cumplimiento y seguimiento de POA.
Docentes	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar perfil de profesor investigador. - Capacitación permanente en las áreas del conocimiento y con programas actualizados. - Apoyo tecnológico y de equipos para ejecución de clases y trabajos de comisiones 	<ul style="list-style-type: none"> - Estatuto UNACH. - Reglamento Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos (ROGOP) - Reglamento interno de carrera y escalafón docente del profesor e investigador de la UNACH. - Cursos de actualización. - Servicios en línea en página web UNACH - Sistema Académico SICOA.
Estudiantes y padres de familia	- Docentes con competencias.	<ul style="list-style-type: none"> - Estatuto UNACH - Reglamento interno de carrera y escalafón docente del profesor e investigador UNACH
	- Cumplimiento del horario de trabajo por parte del docente	Art. 206 del Estatuto de la UNACH 2013.- deberes del personal académico
	- Bibliotecas físicas y virtuales con libros actualizados y pertinentes a su carrera profesional.	<ul style="list-style-type: none"> - Acceso a bibliotecas virtuales a través de servicios en línea en página web UNACH - Presupuesto asignado para la adquisición de libros.
	- Atención de calidad y calidez.	- Descripción de funciones y perfil de cargo.

Partes	Necesidades y	Requisitos en el SGC-UNACH
Estudiantes y padres de familia	- Aulas y laboratorios debidamente equipados con tecnología moderna	- Solicitudes dirigidas a autoridades UNACH para mejoras de infraestructura y equipamiento de aulas y laboratorios. - Inventario.
	- Prácticas pertinentes a la carrera.	- Plan de estudio de las carreras - Programación detallada de las nuevas mallas.
	- Acceso a tecnología y sistemas informáticos de uso exclusivo universitario para matriculación, inscripción y demás solicitudes estudiantiles.	- Servicios en línea en página web UNACH. - Página Web del Sistema de Gestión de la Calidad UNACH
Graduados	Posgrados y cursos de actualización profesional.	- Programas de posgrado aprobados por CES. - Cursos de actualización profesional organizados por las Carreras de la Facultad.
Personal administrativo y de apoyo	Estabilidad laboral, ascenso, remuneraciones y capacitación.	- Manual de Puestos referenciados según el Reglamento Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos (ROGOP) - Ejecución de Plan anual de capacitación de Talento Humano.
Empresas e instituciones proveedoras de servicios y bienes	Cumplimiento de contratos.	- Evaluación de las empresas proveedoras. - Portal de compras públicas del gobierno. - Contratos con empresas proveedoras de bienes y servicios de calidad y aplicando racionalidad en el gasto.
Organismos públicos del Sistema Nacional de Educación Superior	Cumplimiento de disposiciones gubernamentales, leyes y reglamentos expedidos por los Organismos públicos del Sistema Nacional de Educación Superior (CES, CACES, SENESCYT).	- Revisión de los indicadores de certificación y acreditación - Informes de autoevaluación de las carreras - Controles y auditorías de la calidad internas y externas como partes del fortalecimiento e integridad. - Evaluación integral del docente universitario.

<ul style="list-style-type: none"> - Consumidores - Industriales - ONG - Trabajadores 	<ul style="list-style-type: none"> - Profesionales competentes y actualizados que aporten al desarrollo de la matriz productiva del país. - Son componentes de las partes interesadas reconocidas internacionalmente (Ref. Norma INEN/ISO 26000). 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de estudios y perfil de egreso de la carrera o del programa. - Programas de vinculación con la sociedad. - Proyectos de investigación e innovación. - Vinculación con sector productivo local e internacional. - Reuniones de consenso previos a su planificación estratégica e invitados a la Rendición Anual de Cuentas.
Instituciones públicas y privadas	Profesionales competentes que aporten al crecimiento y desarrollo sostenible de la sociedad ecuatoriana.	<ul style="list-style-type: none"> - Programas de posgrado o especializaciones acorde a las necesidades actuales. Planes de estudios y perfiles de egreso de las carreras. - Convenios con instituciones públicas y privadas. - Vinculación con sectores públicos y privados coherentes con nuestras mallas.
Bachilleres e instituciones de educación secundaria.	Acceso a la educación superior en las carreras que ofrece cada facultad.	<ul style="list-style-type: none"> - Proceso de admisión para las Carreras que oferta la UNACH (por semestre). - Convenios y vinculación con instituciones de educación secundaria. - Plan de fortalecimiento institucional.

APROBÓ	ELABORÓ
Dr. Edwin Lara Coordinador de Gestión de la Calidad	Ing. Luis Paucar Limaico Analista de Gestión de Calidad