ANEXO 1 MATRIZ DE REQUISITOS DEL CLIENTE DE LA UNIVERSiDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

CLIENTES		ESPECIFICADOS POR EL CLIENTE	NO ESTABLECIDOS/ NECESARIOS	ESPECIFICADOS POR LA ORGANIZACIÓN	LEGALES Y REGLAMENTARIOS
INTERNOS	**PROFESORES**	SERVICIOS MÉDICOS Y ODONTOLÓGICOS SISTEMA INFORMÁTICO DE CONTROL ACADÉMICO B-LEARNING INTERNET WI-FI CORREO ELECTRÓNICO REPOSITORIO DIGITAL DE LA UNACH BASES DE DATOS CIENTÍFICAS REGISTRO DE PUBLICACIONES SISTEMA URKUND CORREO INSTITUCIONAL BIENESTAR UNIVERSITARIO MOVILIZACIÓN CAPACITACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DOCENTE BECAS ATENCIÓN DE TRÁMITES Y SOLICITUDES GENERALES SERVICIOS INFORMÁTICOS ASESORÍA A DOCENTES BIBLIOTECA FÍSICA Y VIRTUAL BARES PARQUEADEROS ESCENARIO DEPORTIVO Y CULTURALES CENTRO DE IDIOMAS EDUCACIÓN CONTINUA	AMBIENTES FÍSICOS, PSICOLÓGICOS Y SOCIALES ADECUADOS	ESTATUTO UNIVERSITARIO, REGLAMENTO DE RÉGIMEN ACADÉMICO, REGLAMENTOS Y NORMATIVAS INTERNAS DE LA UNACH, REGAMENTO DE CARRERA Y ESCALAFÓN DEL PROFESOR E INVESTIGADOR DE LA UNACH	CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA, LEY ORGANICA DE EDUCACION SUPERIOR Y SU REGLAMENTO, LOSEP, LEY ORGANICA DE EDUCACION INTERCULTURAL Y SU REGLAMENTO, REGLAMENTOS EXPEDIDOS POR EL CONSEJO DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CEAACES Y SENESCYT, REGAMENTO DE CARRERA Y ESCALAFÓN DEL PROFESOR E INVESTIGADOR DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
	SERVIDORES	SERVICIOS MÉDICOS Y ODONTOLÓGICOS INTERNET WI-FI CORREO INSTITUCIONAL BIENESTAR UNIVERSITARIO MOVILIZACIÓN CAPACITACIÓN PERMANENTE ATENCIÓN A TRÁMITES Y SOLICITUDES GENERALES SERVICIOS INFORMÁTICOS ASESORÍA JURIDICA BARES PARQUEADEROS PROVISIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS REPOSITORIO DIGITAL DE LA UNACH ATENCIÓN DE BAR PARQUEADEROS SISTEMA DE BIBLIOTECAS CENTRO DE IDIOMAS	AMBIENTES FÍSICOS, PSICOLÓGICOS Y SOCIALES ADECUADOS	ESTATUTO UNIVERSITARIO, REGLAMENTOS Y NORMATIVAS INTERNAS DE LA UNACH	CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA, LOSEP, LOES
	TRABAJADORES	MÉDICOS Y ODONTOLÓGICOS INTERNET INTERNET WI-FI CORREO INSTITUCIONAL BIENESTAR UNIVERSITARIO MOVILIZACIÓN CAPACITACIÓN PERMANENTE ATENCIÓN A TRÁMITES Y SOLICITUDES GENERALES SERVICIOS INFORMÁTICOS ASESORÍA JURIDICA BARES PARQUEADEROS ESCENARIO DEPORTIVO Y CULTURALES	AMBIENTES FÍSICOS, PSICOLÓGICOS Y SOCIALES ADECUADOS	ESTATUTO UNIVERSITARIO, CONTRATO COLECTIVO, REGLAMENTOS Y NORMATIVAS INTERNAS DE LA UNACH	CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA, CÓDIGO DEL TRABAJO
EXTERNOS	**PADRES DE FAMILIA**	FORMACIÓN PROFESIONAL EN PRE Y POSGRADO ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PROVISIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE EL INGRESO A LA UNIVERSIDAD ESCENARIO DEPORTIVO Y CULTURALES	EDUCACIÓN EN VALORES, BECAS, ACREDITACIÓN DE CARRERAS, CUMPLIMIENTO DEL PRINCIPIO DE GRATUIDAD, CARRERAS CON EMPLEABILIDAD	NORMATIVAS INTERNAS DE LA UNACH	CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA, LEY ORGANICA DE EDUCACION SUPERIOR Y SU REGLAMENTO
	ESTUDIANTES	ACTUALIZACIÓN DE CONTENIDOS CURRICULARES APOYOS EXTRACURRICULARES ADMISIÓN Y NIVELACIÓN LABORATORIOS PLAZAS PARA REALIZAR PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES ATENCIÓN MÉDICOS Y ODONTOLÓGICOS PROVISIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE EL INGRESO A LA UNIVERSIDAD SUFICIENCIA IDIOMAS SERVICIO DE SISTEMA BIBIOGRÁFICOS ATENCIÓN DE TRÁMITES Y SOLICITUDES GENERALES PROVISIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS ASESORÍA A ESTUDIANTES EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE VINCULACIÓN EDUCACIÓN CONTINUA BOLSA DE TRABAJO SISTEMA INFORMÁTICO DE CONTROL ACADÉMICO B-LEARNING INTERNET WI-FI CORREO ELECTRÓNICO REPOSITORIO DIGITAL DE LA UNACH BIENESTAR ESTUDIANTIL BECAS Y AYUDAS ECONÓMICAS SEGURO DE VIDA Y ACCIDENTES BASES DE DATOS CIENTÍFICAS SEGUIMIENTO A GRADUADOS ATENCIÓN DE BAR PARQUEADEROS SISTEMA DE BIBLIOTECAS CENTRO DE IDIOMAS ORGANIZACIONES ESTUDIANTILES VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	AMBIENTES FÍSICOS, PSICOLÓGICOS Y SOCIALES ADECUADOS	ESTATUTO UNIVERSITARIO, REGLAMENTO DE RÉGIMEN ACADÉMICO, REGLAMENTOS Y NORMATIVAS INTERNAS DE LA UNACH	CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA, LEY ORGANICA DE EDUCACION SUPERIOR Y SU REGLAMENTO, LEY ORGANICA DE EDUCACION INTERCULTURAL Y SU REGLAMENTO, REGLAMENTOS EXPEDIDOS POR EL CONSEJO DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CEAACES Y SENESCYT
	COMUNIDAD	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA ASESORÍA JURÍDICA Y CONTABLE EDUCACIÓN CONTÍNUA SUFICIENCIA DEL IDIOMA INGLES PROVISIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE EL INGRESO A LA UNIVERSIDAD Y NIVELACIÓN DE CARRERA FORMACIÓN PROFESIONAL EN PRE Y POSGRADO ESCENARIOS DEPORTIVOS Y CULTURALES SERVICIOS DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD RESULTADOS DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	EDUCACIÓN EN VALORES, ACREDITACIÓN DE LA UNIVERSIDAD, PROFESIONALES COMPETENTES	NORMATIVAS INTERNAS DE LA UNACH, REGLAMENTO DE VINCULACIÓN	CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA, PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR
	EMPLEADORES	PROFESIONALES COMPETENTES ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA EDUCACIÓN CONTÍNUA RESULTADOS DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN RESULTADOS PROYECTOS DE VINCULACIÓN TRANSFERENCIA TÉCNOLÓGICA PASANTIAS	COMPETENCIAS LABORALES, CAPACIDAD DE ADAPTARSE A LOS AMBIENTES DE TRABAJO	NORMATIVAS INTERNAS DE LA UNACH	CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA, PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR, REGLAMENTO DEL REGIMEN ACADEMICO DEL GOBIERNO.
	INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES	ASESORÍA JURÍDICA Y CONTABLE ARRENDAMIENTO Y/O PRÉSTAMO DEL TEATRO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO SEGUIMIENTO A GRADUADOS E INSERCIÓN LABORAL PROGRAMAS Y PROYECTOS DE SERVICIO COMUNITARIO, DESARROLLO DE PROYECTOS DE VINCULACION Y CONVENIOS ENTRE INSTITUCIONES	PROFESIONALES CON FORMACIÓN INTEGRAL	NORMATIVAS INTERNAS DE LA UNACH, REGLAMENTO DE VINCULACIÓN	CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA, PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR, REGLAMENTO DEL REGIMEN ACADEMICO, LEY DE PASANTÍAS
	SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR	ESTATUTO INSTITUCIONAL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL PLAN DE DISEÑO DE CARRERAS ESTUDIO DE PERTINENCIA DE CARRERAS Y PROGRAMAS CALIDAD DE INFORMACIÓN PARA EVALUACION Y ACREDITACIÒN: ORGANIZACIÓN, INVESTIGACIÓN, VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD, INFRAESTRUCTURA, ESTUDIANTES SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	FORMACIÓN PROFESIONAL CON VALOR AGREGADO	NORMATIVAS INTERNAS DE LA UNACH, NORMATIVA DE LA LOES Y ORGANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÒN DE LA EDUCACION SUPERIOR	CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA, PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR, REGLAMENTO DEL REGIMEN ACADEMICO, LEY DE ORGANICA DE EDUCACION SUPERIOR MODELO DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CARRERA Y PROGRAMAS